**Diagnoza grupy**

Na diagnozę grupy składa się analiza procesu grupowego, ocena struktury grupy – zaobserwowanie istnienia podgrup, wyodrębnienie ról grupowych oraz problemów występujących w grupie, a także ocena specyfiki grupy (np. pod kątem płci, charakteru problemów uczestników, środowiska pochodzenia lub miejsca zamieszkania).

Analiza procesu grupowego pozwala ocenić spójność grupy, poczucie bezpieczeństwa uczestników, poziom otwartości i umiejętności interpersonalnych oraz pomaga dostosować poziom trudności planowanych zadań do etapu rozwoju grupy.

*W początkowym etapie tworzenia grupy*, prowadzący koncentruje się na budowaniu poczucia bezpieczeństwa uczestników, m.in. poprzez wspólne opracowanie zasad grupy, proponowanie ćwiczeń i zabaw służących poznaniu się oraz zachęca uczestników do wypracowania rytuałów grupowych. Zgodnie z zasadą jawności, prowadzący wyjaśnia znaczenie zajęć socjoterapeutycznych oraz omawia cele indywidulane i grupowe, by od początku angażować uczestników do świadomego uczestnictwa.

*W drugiej fazie procesu grupowego*, prowadzący pomaga w ujawnianiu i rozwiązywaniu konfliktów między uczestnikami, proponuje ćwiczenia służące odreagowaniu napięć, udrażnia komunikację. Zasadnicze cele realizowane są w fazie konstruktywnej pracy grupy, czyli w momencie, gdy uczestnicy nauczyli się otwarcie wyrażać uczucia i potrzeby, odreagowali napięcia występujące między sobą i wyraźnie podniósł się poziom poczucia bezpieczeństwa w grupie. Na tym etapie prowadzący porusza z grupą trudne tematy, angażuje grupę do wzajemnej pomocy w rozwiązywaniu indywidualnych problemów i wspiera uczestników w uczeniu się nowych umiejętności i zachowań. *Końcowym etapem jest zamykanie pracy grupy*, służące podsumowaniu dotychczasowych działań, wzmacniające zaistniałe zmiany, podkreślające osiągnięcia uczestników. Zadaniem prowadzącego jest pomoc uczestnikom w określeniu nowych celów i kolejnych kroków na drodze ich rozwoju, które będą realizowali po zakończeniu spotkań grupy