**Diagnoza potrzeb i planowanie działań.**

Przystępując do założenia nowej świetlicy, bądź badania skuteczności już istniejącej, warto dokonać rzetelnej analizy potrzeb i w oparciu o nią zaplanować konkretne działania. Pomocne może być tutaj podejście z obszaru zarządzania, które wskazuje, że celem diagnozy jest identyfikacja i ocena istniejącego stanu rzeczy, wykrycie wszelkich nieprawidłowości oraz zaprojektowanie i wdrożenie niezbędnych usprawnień. Diagnoza jest bardzo istotnym działaniem zarówno na poziomie lokalnym (rozpoznanie rodzaju problemów, ich zasięgu oraz wpływu na funkcjonowanie dzieci), placówki (diagnoza potrzeb konkretnej grupy dzieci), a także na poziomie indywidualnym (potrzeb konkretnego dziecka). Minimalizuje ono ryzyko podjęcia niepotrzebnych i nietrafionych działań zwiększając tym samym szansę na udzielenie adekwatnej pomocy.