Diagnoza potrzeb grupy

Planując pracę grupy warto zebrać następujące informacje:

1. Jaki jest skład grupy (wiek dzieci, liczba dziewczynek i chłopców)?

2. Z jakimi trudnościami borykają się dzieci?

* + Jakie zaburzone zachowania obserwujesz u dzieci?
  + Dlaczego one się tak zachowują?
  + Jakie urazowe przekonania mogą się kryć za tymi zachowaniami? / Co myślą o sobie?   
    O innych osobach?, O zadaniach które mają do wykonania? Co czują dzieci?
  + Czego nie lubią, czego nie chcą robić?
  + Co „działa” na dzieci, a co „nie działa”?

3. Jakie deficyty kompetencji występują u dzieci?

* + Jakich umiejętności brakuje dzieciom?
  + Jakie pytania zadają? Czego nie wiedzą, nie rozumieją? Czego nie potrafią?
  + Jakie potrzeby dzieci nie są zaspokojone?

4. Jakie są mocne strony dzieci?

* Jakie pozytywne cechy/ zachowania obserwujesz u dzieci?
* Jakimi sprawami aktualnie się interesują ? Co lubią robić? Co robią dobrze? Czym się zajmują spontanicznie? Co proponują, o co proszą? Co je cieszy? Co jest zaskakujące w ich zachowaniu?

Znając odpowiedzi na postawione wyżej pytania, można przystąpić do planowania pomocy. Potrzebne jest na tym etapie precyzyjne określenie celu oddziaływań, doświadczeń potrzebnych dzieciom i sytuacji w jakich mogą je uzyskać. Pomocne mogą być tutaj następujące pytania:

1. Jakie zachowania chcesz wykształcić w miejsce zaburzonych zachowań? / cel oddziaływań
2. Jakich doświadczeń potrzebują dzieci aby mogły zmienić swój sposób myślenia   
   i przezwyciężyć swoje trudności?
3. Jakie planujesz podjąć działania?

## Jeśli diagnoza sporządzana jest dla już istniejącej grupy, to warto na początku odpowiedzieć na pytanie: Nad czym dotąd pracowano?, W jaki sposób?, Z jakimi efektami? Co znaczącego dla grupy się wydarzyło? Ma ona wówczas także charakter analizy skuteczności podejmowanych działań. Rzetelnie przeprowadzona umożliwia rozwój grupy i pozwala uniknąć sytuacji kryzysu wynikającego z braku adekwatnej reakcji na jej potrzeby. Jeśli natomiast grupa jest dopiero tworzona, niewątpliwie potrzebny jest czas na to by ją poznać i zebrać na jej temat informacje. Pomocna w tym względzie może być wiedza innych osób o dzieciach (rodziców, nauczycieli, kolegów). Zilustruje to następująca sytuacja:

## *W mieście powstaje nowa placówka. Osobami wskazanymi na liście jako potrzebujące pomocy są Daniel, Kasia i Robert. Mają oni po 13 lat i uczęszczają razem do pierwszej klasy gimnazjum. Wychowawczyni w szkole ma na ich temat negatywne zdanie. Mówi o tym, że nie chcą się uczyć, są wulgarni, perfidnie prowokują innych do złości, wywołują konflikty, okazują lekceważenie zarówno rówieśnikom, jak i osobom dorosłym. W trakcie kilku tygodni uczestniczenia w zajęciach w świetlicy ani razu nie zachowali się w sposób, który by potwierdził opinię na ich temat. Odrabiali zadanie i przynosili wychowawcy do sprawdzenia, brali udział w zajęciach i sami proponował różne działania, starali się nie wchodzić w grupowe spory. Sytuacja ta nie oznacza bynajmniej, że nauczyciel kłamał, ale pokazuje, że dzieci w różnych miejscach dzieci mogą zachować się w różny (czasem skrajny) sposób. Tak więc nie jest prawdą, ani to, że są skrajnie źli, ani to, że super dobrzy. W tym przypadku nie byłoby właściwe określić plan pracy z grupą wyłącznie w oparciu o informacje nauczyciela, nie byłoby też dobre stworzyć go tylko na postawie obserwacji wychowawcy w świetlicy. Wiedza obydwu dorosłych jest przydatna by udzielić dzieciom adekwatnej pomocy.*

W placówkach prowadzonych przez Stowarzyszenie św. Filipa Nereusza diagnoza grup dokonywana jest co kwartał i na jej podstawie planowane są potrzebne dzieciom doświadczenia. Poniżej przedstawiona jest jedna z takich diagnoz.

Diagnoza grupy średniej – grudzień 2011

1. Jaki jest skład grupy (wiek dzieci, liczba dziewczynek i chłopców)?

Grupa średnia obecnie liczy 14 osób – 10 chłopców i 4 dziewczynki. Dzieci są w wieku od 9 do 12 r.ż.

2. Nad czym dotąd pracowano? W jaki sposób? Z jakimi efektami? Co znaczącego dla grupy się wydarzyło?

W ciągu ostatnich trzech miesięcy (październik, listopad, grudzień) w grupie pracowano nad:

* + - dostarczaniem dzieciom możliwości doświadczenia własnego rozwoju i bodźców do niego (ze szczególnym uwzględnieniem kwestii edukacji)
    - podjęciem przez dzieci odpowiedzialności za grupę w sposób szczególny za tworzenie w niej dobrego klimatu i współpracę
    - integracją (we wrześniu zmienił się zasadniczo skład grupy, działania integracyjne trwały więc jeszcze kolejne miesiące).

W tym celu zrealizowano projekty: „Omnibus”, „Piknik malarski 2011” i „Nie bez przyczyny są chłopcy i dziewczyny”[[1]](#footnote-1).

Dzieci, w wyniku zastosowanych oddziaływań:

* + - zdobyły wiedzę z zakresu geografii, matematyki, muzyki, ćwiczyły logiczne myślenie;
    - trenowały umiejętności społeczne (przeprowadzały rozmowy telefoniczne, rozmowy osobiste, ćwiczyły się w uważnym słuchaniu)
    - doświadczyły, że potrafią się uczyć i że zdobywanie i posiadanie wiedzy może dostarczać wiele przyjemności (projekt: „Omnibus” i„Piknik malarski 2011”)
    - rozwijały swoje zainteresowania (nie tylko na terenie świetlicy, ale także poza nią -wzięły udział w profesjonalnym przedsięwzięciu, podczas którego spotkały innych młodych artystów, uczestniczyły w wyjeździe do liceum plastycznego i wycieczce do Krakowa)
    - uczyły się dbania o dobry klimat w grupie, min. otwartej komunikacji i pokojowego rozwiązywania konfliktów (projekt: „Jestem odpowiedzialny”)
    - nauczyły się współpracować min. przy pieczeniu ciast (dziewczynki) i sklejanie modeli (chłopcy)
    - zintegrowały się ze sobą (sprzyjały temu min. wyjazdy w ramach projektu „Piknik malarski”).

Ponadto, bardzo rozwojowe dla dzieci było uczestniczenie dziewczynek i chłopców w oddzielnych zajęciach. Szczególnie dla chłopców było to bardzo ważne wydarzenie. Możliwość uczestniczenia w profesjonalnych zajęciach z modelarstwa, prowadzonych przez wolontariusza (mężczyznę), w oddzielnym pomieszczeniu, raz w tygodniu i realizacja konkretnego planu (tworzenie makiety do gry strategicznej opartej na trylogii „Władca Pierścieni”) spowodowała, że chłopcy nie tylko zintegrowali się ze sobą i stworzyli w grupie namiastkę „męskiego klanu”, ale zaczęli w sposób dokładny i staranny wykonywać wszelkie prace manualne. Dziewczynki podczas swoich zajęć uczyły się piec ciasta, rozmawiając przy tym na interesujące je tematy, a potem wspólnie (z chłopcami) degustowały wypieki).

Grupa w tym momencie jest w fazie współpracy i rozwoju.

Nadal dużą trudnością jest pomoc dzieciom w nadrabianiu zaległości szkolnych. Doświadczenie, że potrafią się uczyć było bardzo dla nich bardzo znaczące. Jednak poziom ich zaległości nadal jest tak duży, że uniemożliwia bieżące przyswajanie materiału.

Proces podejmowania przez dzieci odpowiedzialności za grupę był również wspierany sposobem prowadzenia interwencji wychowawczych (za złe zachowanie dorosły nie karał dzieci, lecz oczekiwał naprawienia wyrządzonej szkody („za cos złego – coś dobrego”).

Pozytywne jest, też to, że dwie osoby najmniej akceptowane znalazły swoje miejsce w grupie. Na pozycję nieformalnego lidera wysunął się najstarszy chłopiec, lubiany w grupie, potrafiący współpracować zarówno dziećmi, jak i dorosłymi.

3. Z jakimi trudnościami borykają się dzieci?

* Jakie zaburzone zachowania obserwujesz u dzieci? /wskaż konkretne sytuacje
  + - dzieci nie reagują gdy komuś dzieje się krzywda (potrafią pomóc, gdy są o to poproszeni, nie potrafią wstawić się za kimś, gdy jest atakowany)
    - niektóre dzieci fascynują się przemocą wobec zwierząt (opowiadają z uśmiechem   
      o dręczonych przez ich kolegów na podwórku psach i kotach)
    - bezkrytycznie ulegają wpływom rówieśników (dziewczynki potrafią obrazić się na jedną z koleżanek przypisując jej słowa, których ta nie wypowiedziała (plotki), niektórzy chłopcy namówienie przez innych chodzą na wagary i kradną złom)
* niektórzy notorycznie kłamią (twierdzą, mając zakreślone w podręczniku zadanie, że nie mają nic zadane, spotkani na wagarach twierdzą, że byli w szkole na wszystkich lekcjach)
* jeden chłopiec przyłapany został na kradzieży i wąchaniu tabaki w grupie
  + - * Dlaczego one się tak zachowują?
    - same są źle traktowane przez silniejszych od siebie
    - naśladują zachowanie osób z najbliższego otoczenia
    - chcą zaimponować „siłą” i łamaniem norm innym
    - ich naturalna wrażliwość jest przytłumiona
    - nie wiedzą jak mogą zareagować w niektórych sytuacjach, boją się ośmieszenia
    - dostosowują swoje zachowanie do norm, które obowiązują w danym miejscu
      * Jakie urazowe przekonania mogą się kryć za tymi zachowaniami? Co myślą o sobie?
    - „nie mogę pokazać że jestem słaby”
    - „chcę być taki jak inni”
    - „lepiej kogoś zaatakować niż samemu zostać zaatakowanym”
    - „muszę radzić sobie sam”
* Co myślą o innych osobach?
  + - „liczy się tylko ten, kto ma siłę”
    - „nikt mnie nie rozumie”
    - „ludziom nie można ufać”
    - „inni nie traktują mnie sprawiedliwie”
* Co myślą o zadaniach które mają do wykonania?
  + - „warto robić tylko to, co się opłaci”
    - „zrobię to jak będę miał ochotę”
    - „nie obchodzi mnie, że zawalę, trudno...”
* Co czują dzieci?
  + - lęk
    - bezradność
    - beznadzieję
    - niepewność
* Czego nie lubią, czego nie chcą robić?
  + - odrabiać zadań domowych
  + Co „działa” na dzieci, a co „nie działa”?

„działają”: spotkania społeczności grupowej, indywidualne spotkania z wychowawcą, słuchanie i traktowanie poważnie przez dorosłych tego, co mówią dzieci, konsekwencja dorosłych (min. zamiast karania dzieci dążenie do tego, by naprawiły wyrządzone zło i zrobiły coś dobrego), konfrontowanie zachowań dzieci ze złożonymi przez nie deklaracjami, „odczarowywanie ich przekonań” potwierdzone przykładami z życia (np. nie wszyscy ludzie przeklinają – komentator skoków narciarskich w telewizji, lekarz w przychodni, pani na poczcie – mówiąc do ludzi nie używają wulgarnych słów; nie wszyscy ludzie znęcają się nad zwierzętami, większość im pomaga – weterynarze, pracownicy schroniska dla zwierząt; silny facet to nie ten, który krzywdzi innych, ale o ten który swoją siłę używa do tego by pomagać słabszym – słyszałeś o Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy, znasz Jurka Owsiaka?)

„nie działa”: podnoszenie głosu, „monologi wychowawców”.

* + Jakie zachowania chcesz wykształcić w miejsce zaburzonych zachowań? / cel oddziaływań
    - dzieci wiedzą, co jest dobre, a co złe i potrafią wybierać to co dobre
    - dzieci reagują gdy komuś dzieje się krzywda, potrafią wziąć go w obronę
    - dzieci fascynują się dobrymi zachowaniami ludzi i te chcą naśladować, podejmują działania na rzecz słabszych od siebie

3. Jakie deficyty kompetencji występują u dzieci?

* + Jakich umiejętności brakuje dzieciom?
    - nawiązywania kontaktów na zewnątrz świetlicy
    - wykorzystywania wiedzy, którą mają w codziennym życiu
  + Jakie pytania zadają? Czego nie wiedzą, nie rozumieją? Czego nie potrafią?
    - większość z nich stara się przestrzegać normy i zasady w świetlicy, nie potrafią takiej postawy przyjąć np. w szkole
    - nie rozumieją, że samo podejmowanie wysiłku ma sens i znaczenie (i jest ważniejsze niż końcowy efekt) – szybko się zniechęcają
    - obserwacje, które mają w swoim otoczeniu generalizują: wszyscy kradną, wszyscy przeklinają, wszyscy piją alkohol, wszyscy palą papierosy, wszyscy nauczyciele się na mnie uwzięli – nie wiedzą, że wszędzie tak jest
    - czasem nie potrafią doprowadzić do końca zadania, którego się podjęli
      * Jakie potrzeby dzieci nie są zaspokojone?
* bezwarunkowej miłości i akceptacji
* bezpieczeństwa
* szacunku
* uznania
* osiągnięć
* sukcesu
* ujawnienia swoich słabości i ograniczeń
* rozwoju
* beztroskiej zabawy i możliwości „bycia dziećmi”

4. Jakie są mocne strony dzieci?

* Jakie pozytywne cechy/ zachowania obserwujesz u dzieci? Jakimi sprawami aktualnie się interesują ? Co robią dobrze? Co cię zaskakuje w ich zachowaniu?
* większość dzieci jest chętna do pracy i angażuje się w zajęcia (dziewczynki w: plastyczne, muzyczne, kulinarne; chłopcy w: sportowe, kulinarne, modelarskie, lubią też współprowadzić zajęcia z wychowawcą)
* potrafią współpracować ze sobą, pod warunkiem, że cel współpracy został przez nich uznany za ważny
* same proponują zajęcia i lubią wspólnie z wychowawcami je prowadzić
* są ciekawe świata, ale nie chcą przyswajać wiedzy tradycyjnymi metodami
* potrafią poprosić o pomoc i większość z nich chętnie udziela pomocy na wyraźną prośbę
* mają wiele talentów (np. plastyczne, organizacyjne, aktorskie, sportowe)
* niektóre potrafią wywiązać się z podjętych zobowiązań
* chętnie podejmują się nowych zadań
* Czym się zajmują spontanicznie?Co lubią robić?
  + lubią zajęcia plastyczne i techniczne: rysowanie, kolorowanie, wycinanie i sklejanie, origami
* zabawy klockami, gry planszowe, karciane, quizy i łamigłówki, tańce, zajęcia muzyczne i sportowe
* Co je cieszy?
* indywidualny kontakt z wychowawcą
* zajęcia komputerowe
* załatwianie „ważnych spraw” (np. zadzwonienie do kina i zarezerwowanie dla grupy biletów), poczucie misji (np. pójście do sklepu i kupienie biletów autobusowych dla całej grupy, sprawdzenie rozkładu jazdy autobusów i zaplanowanie godzin zbiórki i powrotu; zrobienie listy zakupów przed zajęciami kulinarnymi i pójście na zakupy)
* wyjazdy na wycieczki, wyjścia na basen, lodowisko, do kina
* kiedy widzą, że sprawili radość innym
* Co proponują, o co proszą?
* o zajęcia taneczne (dziewczynki)
* o zajęcia karate (chłopcy)
* o więcej zajęć męskich i damskich (dziewczynki proszą o „babskie” rozmowy przy kawie cappucino, chłopcy o więcej zajęć z modelarstwa i treningi piłki nożnej)
* o wyjścia na basen, na lodowisko, do kina
* o wycieczki jedno i kilkudniowe
* o więcej zajęć kulinarnych

1. Jakich doświadczeń potrzebują dzieci aby mogły zmienić swój sposób myślenia   
   i przezwyciężyć swoje trudności? Jakie planujesz podjąć działania?
   * + bycia „zaopiekowanymi” przez silniejszych od siebie - dobrych dorosłych bądź nieco starszych kolegów
     + doświadczenia szacunku i akceptacji
     + spotkania ludzi, którzy z pasją robią coś dobrego na rzecz innych (pozytywnych wzorców), zobaczenia efektów ich pracy
     + treningu określania tego co w danej sytuacji jest dobre i mówienia „nie”, gdy coś temu dobru zagraża
     + włączenia się do realizowania jakieś misji na rzecz słabszych

Planowane działania: realizacja projektu: „Przyjaciel zwierząt” (zaangażowała się w pomoc zwierzętom ze schroniska „Fauna”[[2]](#footnote-2) – opis w części dotyczącej projektów)

1. Opis tych projektów znajduje się w części dotyczącej metod pracy świetlicy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Opis projektu znajduje się w części i dotyczącej metod pracy świetlicy. [↑](#footnote-ref-2)