**Diagnoza potrzeb dziecka**

Sporządzenie diagnozy każdego powinno być poprzedzone poznaniem jego sytuacji rodzinnej, szkolnej i rówieśniczej oraz przynajmniej kilkunastodniową obserwacją jego zachowania. Pierwszym etapem sporządzania diagnozy jest spotkanie z rodzicami, szkolnym wychowawcą, pracownikiem socjalnym, kuratorem (jeśli rodzina korzystała lub nadal korzysta ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej oraz jeśli jest w niej sprawowany nadzór kuratora), a także z samym dzieckiem. Bardzo znaczące jest spotkanie z rodzicami dziecka i przeprowadzenie z nimi tzw. wywiadu, w którym zawarte mogą być zarówno pytania dotyczące składu rodziny, sytuacji prawnej, materialnej, itp. jak również dotyczące samego dziecka (Co lubi robić?, Jak zachowuje się w domu? Jakie jego zachowania są trudne do przyjęcia? Co lubi jeść?, Jak lubi by się do niego zwacać, itp.). Rodzic zostaje od razu postawiony w roli eksperta od swojego dziecka, co dobrze rokuje, jeśli chodzi o dalszą współpracę. Uzyskane informacje mogą zarysować kontekst sposobu funkcjonowania dziecka, wskazując jednocześnie obszary na których powinny zostać podjęte działania pomocowe. W placówkach prowadzonych przez Stowarzyszenie św. Filipa Nereusza diagnoza jest sporządzana do 30 dni po przyjęciu dziecka do placówki i aktualizowana co pół roku, do czego również angażowani są rodzice, którzy uczestnicząc w określaniu potrzeb dziecka i tworzeniu planu pomocy włączają się w proces pomagania. Otrzymują oni kopię dokumentu, by po następnym pół roku wraz z wychowawcą określić aktualny stan potrzeb dziecka (w międzyczasie również zapraszani są do świetlicy by podczas konsultacji z wychowawcą sprawdzić realizację zaplanowanych działań i wprowadzić ewentualne modyfikacje). Rozmowa z przedstawicielami poszczególnych instytucji ma na celu zdobycie informacji zarówno na temat sytuacji rodzinnej, jak i prowadzonych w niej dotąd działań pomocowych. Poniżej przedstawiono diagnozę jednego z uczestników zajęć świetlicy socjoterapeutycznej powstałą w wyniku współpracy z rodzicami .[[1]](#footnote-1)

##### DIAGNOZA POTRZEB DZIECKA

Imię dziecka: Kasia, wiek 13 l., klasa I gimnazjum

1. Trudne/zaburzone zachowania dziecka wobec samego siebie, rówieśników, dorosłych, zadań

- w domu: bije młodszą siostrę, zastrasza, wyzywa rodzeństwo od „debili”, chce by mama płaciła jej za wykonanie obowiązków

- w świetlicy: sprawia przykrość innym swoimi uwagami; zna i rozumie zasady ale je łamie, pisze obraźliwe liściki do osób z którymi jest skłócona, nie dostrzega pozytywów (często mówi: „wszystko jest bez sensu”, „ to i tak się nie uda”, „każdy głupi może dostać czwórkę”, „prawdziwa przyjaźń nie istnieje”), widzi świat czarno- biało („albo ktoś się ze mną koleguje, albo jest moim wrogiem” ), prowokuje odrzucenie (odmawia koleżanki, wymyśla obraźliwe określenia na ich rodziców, kieruje do wychowawczyni słowa: „Z panią Izą to się można dogadać, a pani, jest beznadziejna”) , liczy się dla niej cel, a nie ludzie (przekupuje lub zastrasza młodszą siostrę, by ta za nią wykonała jej obowiązki domowe)

- w szkole: nie wykorzystuje swoich możliwości, zwraca uwagę nauczycielom, z przedmiotów których nie lubi nie uczy się, z pozostałych jeśli nie ma szans na „5” nie uczy się wcale

- dużo wymaga od innych i od siebie („skoro ja potrafiłam wykonać tę pracę– inni też powinni” (np. pracę plastyczną za pomocą nowopoznanej techniki) najmniejszy błąd przekreśla znaczącą relację, (gdy np. wychowawca zapomni o jakimś wspólnym ustaleniu – obraża się, podsumowuje hasłem: „mogłam się tego spodziewać, sama jestem sobie winna, że jestem taka naiwna”), sprawia wrażenie osoby „zamrożonej” (prawie wcale się nie uśmiecha, nigdy nie płacze, trzyma ludzi na dystans: „mogę się z Tobą spróbować zakolegować, ale nie wiem, czy mi się to uda...”)

2. Dlaczego tak się zachowuje?

* powiela wzorce zachowania mamy (tłumi emocje)
* wcześniejsze urazy, doświadczenia rodziny są zapisane w Kasi pamięci
* wchodzi w okres dojrzewania
* stosuje kontrolę, bo tylko wtedy czuje się bezpieczna
* chce żeby świat był przewidywalny
* nie ma doświadczenia dobrych relacji

3. Jakie dziecko może mieć dysfunkcyjne przekonania?/hipotetyczne treści urazowe

* okazywanie uczuć to słabość
* ludziom nie można ufać
* kiedy okażę słabość zniszczą mnie
* muszę wszystko mieć pod kontrolą

4. Co czuje dziecko?

- lęk przed odrzuceniem

- ciągłe poczucie frustracji

- poczucie winy

- złość

- niepewność

- zagrożenie, ciągłe napięcie

5. Czego potrzebuje dziecko?

* miłości i ciepła
* wsparcia i akceptacji
* doświadczenia bezinteresownej dobroci, przyjaźni
* granic, ustalonych reakcji dorosłych
* sprawiedliwości
* bezpieczeństwa
* nauczenia się rozumienia, nazwania i wyrażania emocji
* poczucia przynależności
* sukcesów
* prawa do błędu
* dobrych informacji – koncentrowaniu jej uwagi na pozytywnych aspektach życia

# 6. Jakie są mocne strony dziecka?

* jest pracowita, dobrze zorganizowana, odpowiedzialna
* ma duże poczucie sprawiedliwości, jest uczciwa   
  i prawdomówna
* jest inteligentna
* ma duży zakres wiedzy życiowej
* ma umiejętności wnioskowania i analizy
* jest ambitna i odważna
* jest wysportowana

7. Co działa na dziecko? (jakie słowa, zachowania, decyzje?; którzy dorośli?)

* rozmowy z uznanym dorosłym
* okazywanie jej ciepła, zainteresowania i życzliwości
* proszenie o pomoc
* powierzanie zadań i stawianie wyzwań
* dawanie konkretnych poleceń
* wyciąganie konsekwencji

negocjacje

1. Co nie działa na dziecko? (jakie słowa, zachowania, decyzje?; którzy dorośli?)

- krzyk

- nakazy

- zakazy

- groźby

- pozostawienie jej samej z zadaniem

Planowanie pracy z Kasią

Przedstawiona powyżej diagnoza jest punktem wyjścia do zaplanowania pomocy Kasi. Plan powinien być realizowany w tym przypadku z uwzględnieniem trzech obszarów: rodziny, szkoły i świetlicy.

Jakie zachowania chcemy wykształcić w miejsce trudnych/zaburzonych zachowań? / cele pracy

* w domu: dba o młodsze rodzeństwo, nie krzywdzi go i nie obraża, wykonuje swoje obowiązki sama zgodnie z domowym grafikiem, ze swojej strony podejmuje starania by w domu panował dobry klimat
* w świetlicy: przestrzega zasad, nie sprawia przykrości innym swoimi uwagami, potrafi pokojowo rozwiązywać konflikty, umie mówić o swoich odczuciach i oczekiwaniach i słuchać innych, dostrzega pozytywne strony różnych sytuacji, potrafi wczuć się w sytuację innych osób
* w szkole: wykorzystuje swoje możliwości, uczy się systematycznie z wszystkich przedmiotów, na miarę swoich możliwości,
* daje innym i sobie prawo do popełniania błędów, potrafi wyciągać z nich wnioski

Nad czym w najbliższym czasie chcemy pracować? Priorytety w pracy wychowawczej i terapeutycznej?

* przerwanie przemocy wobec młodszego rodzeństwa
* praca z rodziną nad „ociepleniem uczuć” w domu
* nawiązanie opartej na zaufaniu relacji dziecko – wychowawca
* wprowadzenie Kasi w świat uczuć
* motywowanie do podejmowania wysiłku intelektualnego i nauki

Jakie sytuacje w życiu rodziny, w szkole i w świetlicy mogą mieć dla dziecka znaczenie korygujące?

Rodzina:

* przerwanie przemocy Kasi wobec młodszego rodzeństwa (np. podczas rozmowy rodziców z Kasią wypowiedzenie mogą zostać przez nich z mocą słowa: „Nie zgadzamy się na to byś kogokolwiek w naszej rodzinie biła albo wyzywała. To jest przemoc. Ona szkodzi. Chcemy żeby wszyscy w naszej rodzinie czuli się bezpiecznie. Oczekujemy zmiany Twojego zachowania”)
* ustalenie z domownikami np. podczas narady rodzinnej zasad obowiązujących wszystkich członków rodziny w sprawach dotyczących dbania o siebie nawzajem i dom (podział obowiązków) oraz przywilejów dla poszczególnych osób
* modelowanie przez dorosłych konstruktywnego okazywania uczuć (stosowanie przez rodziców w rozmowach z dziećmi i pomiędzy sobą komunikatów „ja”, odwoływanie się do swoich uczuć)
* wzmacnianie więzi rodzinnych (przez tzw. „dobry czas”, czyli spędzanie minimum pół godziny w ciągu tygodnia Kasi i każdego z jej rodzeństwa tylko z mamą lub tylko z tatą w sposób wcześniej przez obie strony ustalony i zaakceptowany, spotkania przy stole i jedzenie razem posiłku (przynajmniej jednego), podczas którego będzie można porozmawiać o tym co wydarzyło się w danym dniu, co przyniosło radość i co było powodem smutku dla poszczególnych osób; kontakt fizyczny, czyli zbliżenie się zwłaszcza mamy do dzieci poprzez dotyk, przytulanie, robienie dzieciom masażu)

Świetlica:

* nawiązanie więzi wychowawca – Kasia opartej na zaufaniu (uważne słuchanie Kasi i dążenie do jej zrozumienia, okazywanie akceptacji, szacunku i gotowości udzielania wsparcia)
* zdobycie przez Kasię wiedzy na temat uczuć, ich przeżywania i wyrażania (dostarczenie wiedzy na temat ich znaczenia, rozumienia, rozpoznawania i wyrażania, stworzenie mapy emocji, modelowanie ich konstruktywnego wyrażania, dzielenie się przez wychowawcę własnymi przykładami radzenia sobie z porażkami, pytanie Kasi podczas codziennych rozmów o najprzyjemniejsze wydarzenia, trudne sytuacje, przykrości i przeżywane w związku z nimi uczucia)
* zaangażowanie Kasi w organizowanie pomocy osobom słabszym od siebie, proponowanie udziału w grupowych zabawach i relaksacji oraz w spotkaniach z „ludźmi z pasją”, dostarczenie wiedzy na temat „okresu dojrzewania” - praca nad zmianą przekonań

Szkoła

* doświadczenie przez Kasię pozytywnego nastawienia i troski ze strony nauczycieli (zainicjowane przez nich indywidualnych rozmów z Kasią na temat postępów w nauce i tego co jej potrzebne by zaczęła przyswajać wiedzę)
* doświadczenie skoncentrowania na rozwoju (rozbudzenie aspiracji życiowych - stworzenie planu kariery, zorganizowanie spotkania z osobą, która pomimo, iż w szkole przeżywała porażki, dzięki wysiłkowi odniosła sukces)
* doświadczenie rozwoju (zorganizowanie pomocy koleżeńskiej z tych przedmiotów, z których dotąd Kasia się nie uczyła, zaangażowanie jej do organizacji lub prowadzenia konkursu z przedmiotu którego dotąd „nie lubiła”, zachęcenie Kasi udziału w zajęciach kółka teatralnego (dziewczyna interesuje się teatrem))

Jakie działania zostaną podjęte? (Kto? Co? Kiedy zrobi?)

Świetlica - wychowawca:

* spotkania wychowawcy z rodzicami Kasi (1 raz w tygodniu po 60 min. przez dwa miesiące)

Rodzice dziewczyny zaproszeni zostaną do udziału w spotkaniach z wychowawcą świetlicy, który przybliży dorosłym znaczenie okazywania uczuć oraz ich wpływ na klimat panujący w rodzinie. Podczas tych spotkań analizowane będą różne sytuacje z życia rodziny w kontekście możliwości okazywania sobie nawzajem uczuć. Wypracowywane będą również sposoby modelowania przez dorosłych takiej postawy (szukanie właściwych słów, gestów, tworzenie sytuacji). Podczas spotkań rodziców z wychowawcą również zostanie stworzona lista możliwych aktywności w ramach „dobrego czasu”.

* zajęcia indywidualne Kasi z wychowawcą (1 raz w tygodniu po 45 min. przez dwa miesiące)

## Zajęcia będą służyć wprowadzaniu Kasi „w świat uczuć” tzn. uczeniu ich identyfikowania, nazywania, konstruktywnego wyrażania oraz zmierzać będą do zaakceptowania przez dziewczynę faktu, że one istnieją i mają wpływ na nasze życie. Ponadto praca zmierzać będzie do zdjęcia z dziewczyny nadmiernego poczucia odpowiedzialności, pokazywania jej że ma prawo być dzieckiem, nie wiedzieć, nie rozumieć i nie umieć czegoś, i że nie musi być najlepsza i odnosić sukcesów by być kochaną. W kontakt z Kasią wychowawca wprowadzał będzie elementy spontaniczności, zabawy i klimatu radości. Kolejnym istotnym aspektem będzie pokazanie dziewczynie, że każdy człowiek (ona sama również) ma mocne i słabe strony, może czynić dobro i zło oraz że błąd, czy porażka mogą obrócić się w dobro (można naprawić błąd który się popełniło i mieć przez to wpływ na zmianę biegu wydarzeń; można przezwyciężać swoje słabości - istotne jest samo podejmowanie wysiłku, a nie tylko efekt końcowy., itp.).

Dom – rodzice:

* rozmowa z Kasią na temat przerwania przemocy
* ustalenie zasad
* wprowadzenie ”dobrego czasu” z poszczególnymi dziećmi i przynajmniej jednego wspólnego posiłku
* modelowanie wyrażania uczuć i inicjowanie „dobrego dotyku” przez mamę

Szkoła – wychowawca, nauczyciele poszczególnych przedmiotów, pedagog:

* rozmowy indywidualne
* zorganizowanie pomocy koleżeńskiej
* zaangażowanie Kasi do organizacji przedsięwzięć na terenie szkoły (np. prowadzenia konkursu z przedmiotu którego dotąd „nie lubiła”)
* zaproszenie Kasi udziału w zajęciach kółka teatralnego (dziewczyna interesuje się teatrem).

Uwagi, informacje o realizacji planu pomocy.

Powyższy plan był realizowany w jednej z placówek prowadzonych przez Stowarzyszenie. Rodzice bardzo zaangażowali się zarówno w panowanie pomocy dla swojej córki, jak i organizowanie poszczególnych działań. Bardzo skutecznym okazało się przeprowadzenie z Kasią rozmowy na temat przerwania przemocy wobec młodszego rodzeństwa (rodzice zadbali o jej dobre warunki: została Kasi zapowiedziana przez mamę: „Razem z tatą chcemy z Tobą porozmawiać o ważnych sprawach dotyczących naszej rodziny. Proponuję spotkać się dziś po południu”; odbyła się wówczas, gdy pozostałych dzieci nie było w domu, cała trójka usiadła przy stole, rodzice spokojnie ale zdecydowanie wyrazili swój sprzeciw i oczekiwanie wobec zachowania Kasi).   
Z relacji rodziców wynikało, ze Kasia była absolutnie zaskoczona, na co z pewnością miał wpływ fakt, ze była to pierwsza tego typu i w takim stylu przeprowadzona rozmowa w domu. Rodzice też systematycznie spotykali się z wychowawcą przygotowując się do ustalenia zasad w domu, świadomego modelowania sposobu wyrażania uczuć oraz wprowadzenia „dobrego czasu”. Dzieci bardzo dobrze przyjęły tę ostatnią propozycję czekają na swój czas z mamą lub tatą i planują go z tygodniowym wyprzedzeniem. Rodzice starali się wdrożyć wszystkie ustalenia, zgodnie twierdząc, że najtrudniej jest im mówić w domu o uczuciach i je wyrażać.

Zauważyli zmianę w zachowaniu Kasi, która przestała bić i wyzywać młodsze rodzeństwo. Nadal jednak niechętnie wypełnia swoje obowiązki, próbując scedować je na innych.

Odbyły się też zajęcia indywidualne z Kasią prowadzone przez wychowawcę. Udało się nawiązać dobrą relację w oparciu o którą w różnych okolicznościach (spotkanie przy herbatce, oglądanie filmu, spacer, wspólnie przygotowywane zajęcia) wychowawca podejmował kwestie rozpoznawania, nazywania i wyrażania uczuć. Kasia poczyniła znaczne postępy – nie atakuje już innych słowem, nie wszczyna konfliktów, nie prowokuje do złości, stara się współpracować zarówno z rówieśnikami, jak i dorosłymi. Nadal jednak nie dostrzega pozytywów, jest „na dystans” i nadal mało się uśmiecha. Okres spotkań Kasi z wychowawcą został wydłużony i praca z nią jest kontynuowana.

Jeśli chodzi o działania podjęte w szkole to wychowawca przeprowadził z nią rozmowę na temat osiągnięć i faktycznych możliwości, wyrażając swoją troskę i proponując pomoc. W tym miejscu nie udało się jednak zrobić nic więcej. W związku z czym Kasia bardzo szybko zakwestionowała dobrą wolę i troskę szkoły nie tylko o nią samą ale także o innych uczniów. Oddziaływanie na tej płaszczyźnie wymaga więc większego wsparcia.

1. Diagnoza została opracowana na podstawie „Metody budowania strategii w pracy z dzieckiem i klasą”, opracowanej przez Aleksandrę Karasowską i opisana w artykule „Strategia pomocy dla Kasi” (Remedium, styczeń 2012) [↑](#footnote-ref-1)