**Formy pracy**

Socjoterapeuta posługuje się sobą, grupą i różnorodnymi metodami, jako narzędziami w pracy z grupą. Dbałość o stan tych narzędzi jest podstawowym zadaniem prowadzącego. Utrzymuje swój organizm w zdrowiu i pełnej kondycji psychofizycznej wiedząc, że stan wewnętrznej równowagi pomaga zachować odpowiedni dystans emocjonalny do trudnych sytuacji w grupie i ułatwia właściwą ocenę zdarzeń.

Grupa rówieśnicza jest naturalnym środowiskiem dziecka, a zabawa naturalną formą kontaktu - pozwala dzieciom zachowywać się swobodnie tak, jak funkcjonują na co dzień. Dzięki temu socjoterapeuta łatwiej zauważa trudności dziecka w konkretnych sytuacjach i może korygować jego zachowanie na bieżąco. Grupa stanowi ważny punkt odniesienia w tych doświadczeniach – jest źródłem informacji zwrotnych, będących pierwszą naturalną konsekwencją, wynikającą z zachowania dziecka. W ten sposób uczestnicy zajęć rozwijają umiejętności społeczne, takie, jak: komunikowanie się, uzgadnianie stanowiska, współdziałanie, wyrażanie potrzeb i uczuć, przeciwstawianie się presji grupy, rozwiązywanie sytuacji spornych i konfliktowych.

Prowadzący podkreśla znaczenie grupy odwołując się często do zdania grupy, pozostawiając przestrzeń dla jej decyzji, wzmacniając wszelkie przejawy współpracy i wzajemnej pomocy. Podejmuje kroki spajające grupę oraz pogłębiające jej tożsamość i odrębność.

Każda grupa podlega naturalnym procesom rozwojowym. Znajomość ich ułatwia prowadzącemu wspomaganie grupy w przechodzeniu przez kolejne stadia rozwoju, co ułatwia realizację celów indywidualnych i grupowych. Umożliwia odpowiednie planowanie działań i właściwe rozumienie sygnałów wysyłanych przez grupę. Pierwszym zadaniem prowadzącego jest opracowanie, wspólnie z grupą kontraktu, zawierającego zasady ważne dla grupy. Zasady powinny być sformułowane w formie wskazówek, co należy robić zamiast czego nie wolno robić, np. zamiast: nie bijemy się warto wskazać, w jaki sposób rozwiązujemy sytuacje konfliktowe, np. konflikty rozwiązujemy przez rozmowę. Powinny być sformułowane prosto - tak, by były zrozumiałe dla dzieci. Każda zasada powinna zostać omówiona z grupą i być nazwana językiem dzieci. Zasad nie powinno być zbyt wiele, by nie stwarzać konieczności uwzględnienia wszystkich szczegółów i ryzyka pominięcia któregoś z nich.

Sytuacje sporne i konfliktowe w grupie wymagają od prowadzącego przyjęcia postawy sprzyjającej tonowaniu napięcia i szukaniu rozwiązań uznanych za dobre przez obie strony konfliktu. Rola prowadzącego sprowadza się do kierowania rozmową i obejmuje: zachęcenie strony konfliktu do podjęcia dialogu, ustalenie zasad rozmowy, stworzenie warunków do wyrażenia wszystkich uczuć i potrzeb uczestników spotkania oraz pomoc w zawarciu porozumienia. Prowadzący świadomie wykorzystuje ważne znaczenie konstruktywnej informacji zwrotnej, jako pierwszej, naturalnej konsekwencji, płynącej z zachowania dziecka, zachęcając uczestników do dzielenia się refleksjami i odczuciami. Prowadzący modeluje zachowania, dając przykład, w jaki sposób uczestnicy mogą wyrażać własne stanowisko, szanując prawo do wyrażania odrębnego stanowiska przez drugą stronę.

Czasami sytuacje konfliktowe między dwoma uczestnikami rozwiązywane są na forum grupy. Dzieje się tak, gdy w konflikt zaangażowane zostały inne osoby, grupa przeżywa silne emocje w związku z konfliktem oraz sygnalizuje swoje zainteresowanie jego rozwiązaniem. W takiej sytuacji prowadzący musi szczególnie zadbać o bezpieczne warunki rozmowy i przestrzeń do wypowiedzi dla każdej osoby. Socjoterapeuta nie jest śledczym ani sędzią – nie dociera więc do źródeł konfliktu i nie rozstrzyga o winie oraz nie orzeka, w jaki sposób konflikt ma zostać rozwiązany. Jego udział w rozmowie będzie pomocny jeśli zachowa bezstronność i pozwoli dzieciom zadecydować o warunkach porozumienia.

Metody i techniki, jakimi posługuje się socjoterapeuta składają się na jego warsztat pracy i wynikają z jego rozwoju zawodowego i osobistego. Należą do nich: m.in. drama, pantomima, metafora, bajka, scenki, techniki relaksacyjne, techniki artystyczne, ruch i taniec, wizualizacja. Ważne jest, by socjoterapeuta posługiwał się takimi metodami, których doświadczył na sobie i w zakresie których czuje się kompetentny. Niektóre z nich mogą wywoływać silne emocje i zachęcać dzieci do dzielenia się własnymi, trudnymi doświadczeniami. Świadomy tego prowadzący bierze pełną odpowiedzialność za pomoc dziecku w poradzeniu sobie z tymi przeżyciami.