## ZESPÓŁ UCZĄCY SIĘ

Takie określenie dotyczy zespołu, który współpracuje ze sobą w sposób bardzo świadomy, analizuje swoją pracę, wyciąga z niej wnioski i wdraża je, czyli, stale dba o podnoszenie jakości świadczonej pomocy. Uczenie się jest procesem, pewną dynamiką, która niesie za sobą określone skutki - pogłębianie wiedzy, zwiększanie świadomości, zmianę przekonań, zachowań, postaw i ostatecznie, oprócz dobrych efektów pracy, zapobiega stagnacji i wypaleniu. Bycie członkiem takiego zespołu oznacza przyjęcie prawdy, że niezależnie od ilości przepracowanych lat, ciągle jeszcze może mnie coś zaskoczyć, mogę czegoś nie wiedzieć i szukając nowych rozwiązań czegoś się uczyć. Oznacza też otwartość na dialog, gotowość do eksperymentowania i elastyczność, ponadto zgodę na udostępnianie swoich zasobów (wiedzy, doświadczeń) oraz korzystanie z mądrości innych. Gwarantuje natomiast rozwój kompetencji, co następuje dzięki wymianie doświadczeń, rozwiązywaniu pojawiających się problemów, uzyskiwaniu wsparcia w podejmowanych decyzjach oraz wzrostowi samoświadomości. W zespole uczącym się dużą uwagę przywiązuje się do przekazywanie wiedzy i doświadczeń nowym pracownikom (wybrana osoba z zespołu staje się mentorem dla rozpoczynającej pracę).

W placówkach wsparcia dziennego istnieje kilka możliwych form zespołowego uczenia się, należą do nich: zebrania zespołu wychowawców, superwizje, wspólne szkolenia, zespoły interdyscyplinarne.