**Kompetencje kadry**

Niezwykle ważną rolę w skutecznym pomaganiu dzieciom i ich rodzinom w placówkach wsparcia dziennego odgrywają kompetencje osób pomagających. Oprócz spełnienia przez nie wymogów formalnych (ukończenie odpowiedniego kierunku studiów lub posiadanie doświadczenia w pracy z dziećmi) konieczne jest również posiadanie określonej, specyficznej wiedzy i umiejętności. Można wyróżnić co najmniej cztery obszary, które ich wymagają, są to: praca z dzieckiem w kontakcie indywidualnym, praca z grupą, praca z rodziną, współpraca w zespole oraz z innymi instytucjami. Piąty obszar, związany z organizacją pracy placówki przypisany jest kierownikowi i dodatkowo wymaga sprawnego posługiwania się wiedzą z obszaru prawa oraz zarządzania zasobami i ich pozyskiwania. Tworząc nowy zespół lub analizując pracę już istniejącego, warto odpowiedzieć sobie na następujące pytania:

1. Czego potrzebuje od wychowawcy dziecko w kontakcie indywidualnym?
2. Czego potrzebuje od wychowawcy grupa, by mogła się rozwijać?
3. Czego potrzebują rodzice/ rodziny, by chciały przyjąć pomoc?
4. Co jest potrzebne, by zespół mógł optymalnie funkcjonować i by możliwa była współpraca
z innymi instytucjami?

Uzyskana w ten sposób wiedza i informacje stworzą swoisty profil kompetencyjny pracownika placówki. Z pewnością niewiele osób w dniu przyjęcia do pracy (zwłaszcza na początku życia zawodowego) posiada umiejętności pozwalające na zaspokojenie potrzeb we wszystkich obszarach, tym bardziej warto przedstawić je jako oczekiwania i wskazać jako kierunek rozwoju, określając przy tym minimum wiedzy i umiejętności niezbędnych już „na starcie” (np. zapewnienie bezpieczeństwa grupie, zaplanowanie i przeprowadzenie zajęć, itp.). Poniżej znajdują się odpowiedzi na postawione pytania. Wynikają one z dwunastoletniego doświadczenia w prowadzeniu kilku placówek na Śląsku. Lista ta z pewnością nie wyczerpuje tematu. Specyfika każdego środowiska, może wskazać jeszcze inne potrzeby i oczekiwania wobec pracowników placówki

Należy odczytać ją jako całość (gdy dana potrzeba została zapisana w jakimś obszarze, nie wymieniono jej w następnym, choć i tam występuje, np. potrzeby: bycia wysłuchanym, nie ocenianym, wsparcia dotyczą wszystkich, zapisane zaś zostały tylko w jednym obszarze).