**Kompetencje uniwersalne**

Gdyby powyższe potrzeby ująć za pomocą wymaganych kompetencji, z pewnością należeć będą do nich między innymi:

* **umiejętność:** nawiązywania kontaktu z ludźmi, słuchania i współodczuwania, diagnozowania, planowania procesu pomagania i jego realizacji, dostosowania metod pracy do specyficznych potrzeb dziecka/grupy/rodziny, inicjowania działań, stawiania granic, prowadzenia interwencji kryzysowej, pozyskiwania sojuszników, współpracy, analizy własnej pracy i uczenia się na błędach, powiedzenia dziecku/ rodzicom/grupie/ współpracownikom „przepraszam”, kiedy się zawiniło
* **wiedza na temat:** prawidłowości i potrzeb rozwojowych dziecka/grupy, wpływu środowiska na ich funkcjonowanie, mechanizmów obronnych, zachowań ryzykownych i zagrożeń dla prawidłowego rozwoju, funkcjonowania ludzi w sytuacjach kryzysowych, urazów psychicznych i zaburzonych zachowań, czynników chroniących, procesów i ról grupowych, systemu rodzinnego, tego, że zmiana jest procesem (nie następuje od razu i nagle)

**predyspozycje osobowościowe:** otwartość na ludzi, zaangażowanie, wrażliwość na „sygnały/’ wysyłane przez osoby, którym się pomaga, dojrzałość (pozwalająca na nawiązanie bliskiej relacji, ale nie uzależnienie), odpowiedzialność, kreatywność, pozytywne myślenie (rozumiane jako dodawanie innym siły i nadziei przez to, że nawet w najtrudniejszej sytuacji dostrzega jakieś dobro), gotowość do uczenia się, stabilność emocjonalna, świadomość siebie (swoich zasobów i ograniczeń), autentyczność, uczciwość, determinacja i wiara w dziecko/grupę/rodziny, rzetelność