**Praca zespołowa**

Zatrudnienie w placówkach pomocowych prawie nigdy nie jest jednoosobowe. Zazwyczaj pracuje w nich dwie lub więcej osób, co już stwarza warunki do tego, by stworzyć zespół (rozumiany jako dwie lub więcej osób, które **współdziałają** ze sobą i wzajemnie oddziaływają na siebie; **dążą do osiągnięcia wspólnego celu**, **podzielają te same normy i wartości, mają poczucie odrębności i wspólnoty**). Efektywność podejmowanych działań w miejscach, w których ludzie pracują zespołowo jest niewspółmiernie wyższa od tych, w których osoby działają pojedynczo. Praca w zespole przynosi wiele **korzyści: daje bogactwo wiedzy i doświadczeń, umożliwia skuteczniejsze rozwiązywanie problemów, zwiększa siłę przebicia w stosowaniu zwłaszcza niestandardowych rozwiązań oraz odporność na naciski**. Ponadto zwiększa identyfikację pracowników z celami placówki oraz prestiż i szacunek ze strony innych. Z pracy w zespole wynikają również osobiste korzyści począwszy od możliwości **uzyskania akceptacji i wsparcia innych** osób, przez **zwiększenie własnych** **umiejętności i kompetencji**, po **wzrost poczucia bezpieczeństwa** i **wpływu na własne życie.** Aby zespół działał sprawnie, każda osoba wchodząca w jego skład musi mieć **świadomość celu** (rzeczywistości do której on zmierza). Koniecznym jest także wypracowanie wspólnych **norm** (gwarantują one ład, umożliwiają realizację celów, tworzą atmosferę i klimat, dostarczają wzorców w nowych sytuacjach oraz świadczą o specyfice zespołu). Kształtując normy należy pamiętać o tym by były one sformułowane w sposób zrozumiały dla wszystkich, by były akceptowane, trwałe i stabilne oraz by nie tłumiły inicjatywy poszczególnych osób i nie prowadziły do konformizmu grupowego. Poniżej przedstawiono normy wypracowane przez zespól w jednej ze świetlic socjoterapeutycznych: