**Normy zespołu**

* angażujemy się maksymalnie w wykonywane zadania
* zauważamy problemy i szukamy ich rozwiązań
* różnice w poglądach traktujemy jako zasoby
* ważne decyzje podejmujemy wspólnie
* mówimy otwarcie o trudnościach związanych z pracą i relacjami w zespole (koncentrujemy się na rozwiązaniu problemów, a nie szukaniu winnych)
* uczymy się na własnych błędach - analizujemy je i wyciągamy wnioski
* o osobach nieobecnych mówimy w taki sposób, jak gdyby były pomiędzy nami
* doceniamy wzajemnie swoje starania, cieszymy się nawet drobnymi sukcesami
* troszczymy się o siebie nawzajem i stanowimy dla siebie wsparcie.

Stworzone przez zespół normy warto zapisać i umieścić w pomieszczeniu, w którym spotykają się pracownicy i odwoływać się do nich. Może mieć to duże znaczenie, zwłaszcza wówczas, gdy znajduje się on w jakieś trudnej sytuacji.

Dla efektywnego funkcjonowania zespołu konieczną jest **dobra współpraca** (rozumiana jako wspólne działanie zmierzające do osiągnięcia wyznaczonych celów). Warunkami, które jej sprzyjają z całą pewnością są: **chęć** do partnerskiej współpracy i **zaangażowanie** w nią poszczególnych członków zespołu oraz odczuwana z niej **przyjemność**, jasno określone wzajemne **oczekiwania** i sposób podejmowania decyzji, **koncentracja** **na osiąganiu** **wyznaczonych** **celów**, wykluczenie rywalizacji oraz **zaufanie** do kompetencji pozostałych osób. Ponadto, optymalnym jest, jeśli osobie, która kieruje zespołem, bardziej zależy na jego pracy i wynikach niż pozycji i władzy.